

National PHH Settlement – Commonly Asked Questions

1. Why did I receive this package?

You may be eligible to receive a payment from the National PHH Settlement because your mortgage was serviced by PHH or another company associated with PHH, the home was or was intended to be your primary residence when you took out the loan, and PHH referred your home to foreclosure between January 1, 2009 and December 31, 2012.

2. What does it mean that my home was “referred” to foreclosure?

It means that your home was part of the foreclosure process between January 1, 2009 and December 31, 2012, but you did not ultimately lose your home to foreclosure during that time frame.

3. What is the National PHH Settlement about?

State attorneys general and state mortgage regulators claimed PHH committed various errors and abuses in its mortgage and foreclosure processes. The attorneys general for 49 states, mortgage regulators for 46 states, and the District of Columbia, reached a Settlement with PHH that will provide relief to affected borrowers – including approximately \$6.7 Million in payments to eligible borrowers whose homes were referred to foreclosure. To receive a payment, you do not need to prove financial harm. You also keep your rights to pursue a lawsuit against your mortgage servicer.

4. How much will I be paid?

Your minimum payment amount is included in the second sentence of the enclosed letter. You will very likely receive more than that amount depending on how many eligible borrowers file a claim, but you will not receive less. We cannot, however, calculate final payment amounts until all claims have been filed and processed.

5. When will I be paid?

Because this Settlement involves borrowers across the country, it will take some time to process all claim forms. We anticipate that checks will be mailed in the first half of 2019. You may call the toll-free number: 1-877-657-9154, or visit www.NationalPHHSettlement.com periodically for updates on when the checks will be mailed.

6. How are settlement payments handled if there is more than one borrower on the loan?

One check will be issued in the name of all borrowers unless you indicate on the Claim Form you require separate checks due to divorce, separation, or borrowers no longer residing at the same address. In such a case, the payment will be divided into equal shares for each borrower making a claim.

7. Is this payment intended to compensate me for all of my financial losses?

No. This payment is only intended to be partial compensation for the alleged illegal conduct by PHH. The Settlement does not require you to prove you suffered financial injury as a result of PHH's actions. It also does not require you to release PHH from any legal responsibility for your financial injury. You are free to participate in this Settlement and also pursue other legal remedies (on an individual or class basis) if you choose.

8. What do I do next?

If you choose to receive a payment, file your claim online at www.NationalMortgageSettlementPHHClaim.com or fill out the enclosed claim form and return it using the prepaid envelope by **January 28, 2019**. If you decide to file online, you will need the customized claimant ID number from the top of the enclosed letter. Filing a claim in this Settlement is designed to be an easy process. **YOU SHOULD NOT NEED TO PAY ANYONE TO FILE YOUR CLAIM.** However, if you have questions or need help filing your claim, you may call the Settlement Administrator toll free at 1-877-657-9154.

9. What if the name of my mortgage company was different than PHH?

The name of your mortgage servicer may be different than PHH because PHH serviced mortgage loans under many different names.

Acuerdo Conciliatorio Nacional PHH: preguntas frecuentes

1. ¿Por qué recibí este paquete?

Usted puede ser elegible para recibir un pago del Acuerdo Conciliatorio Nacional PHH porque su hipoteca fue administrada por PHH u otra compañía asociada con PHH, la vivienda era su residencia principal al momento en que tomó el préstamo o tenía la intención de que así fuera y PHH remitió su vivienda a ejecución hipotecaria entre el 1 de enero de 2009 y el 31 de diciembre de 2012.

2. ¿Qué significa que mi casa fue “remitida” a ejecución hipotecaria?

Significa que su vivienda fue parte del proceso de ejecución hipotecaria entre el 1 de enero de 2009 y el 31 de diciembre de 2012, pero usted finalmente no perdió su casa por ejecución hipotecaria durante ese tiempo.

3. ¿De qué se trata el Acuerdo Conciliatorio Nacional PHH?

Los fiscales generales del estado y los reguladores hipotecarios estatales afirmaron que PHH cometió varios errores y abusos en sus procesos de hipotecas y ejecuciones hipotecarias. Los fiscales generales de 49 estados, los reguladores de hipotecas de 46 estados y el Distrito de Columbia llegaron a un acuerdo con PHH que otorgará una compensación a los prestatarios afectados, que incluye pagos de aproximadamente \$6,7 millones a prestatarios que cumplen determinados requisitos cuyos hogares fueron remitidos a ejecución hipotecaria. Para recibir un pago, usted no necesita probar la existencia de un perjuicio financiero. También conserva sus derechos de entablar una demanda contra el administrador de su hipoteca.

4. ¿Cuánto dinero recibiré?

Su monto mínimo de pago está incluido en la segunda frase de la carta adjunta. Es muy probable que reciba más que esa cantidad dependiendo de cuántos prestatarios elegibles presenten una reclamación, pero no recibirá menos. Sin embargo, no podemos, calcular los montos de los pagos finales hasta que se hayan presentado y procesado todas las reclamaciones.

5. ¿Cuánto me pagarán?

Dado que en este Acuerdo participan prestatarios de todo el país, llevará algún tiempo procesar todos los formularios de reclamación. Según esperamos, los cheques se enviarán por correo en la primera mitad de 2019. Usted puede llamar al número gratuito: 1-877-657-9154, o visitar www.NationalPHHSettlement.com periódicamente para obtener información actualizada sobre cuándo se enviarán los cheques por correo.

6. En caso de que exista más de un prestatario en el préstamo, ¿cómo se harán los pagos del acuerdo?

Se emitirá un cheque en nombre de todos los prestatarios, a menos que usted indique en el formulario de reclamación que solicita cheques por separado por razones de divorcio, separación, o dado que las personas ya no viven en el mismo domicilio. En este caso, el pago se dividirá en partes iguales para cada prestatario que haga una reclamación.

7. ¿El propósito de este pago es compensarme por todas mis pérdidas financieras?

No. Este pago solo pretende ser una compensación parcial por la supuesta conducta ilegal de PHH. El Acuerdo no le exige que usted pruebe que sufrió un perjuicio financiero como resultado de las acciones de PHH. Tampoco exige que exima a PHH de cualquier responsabilidad legal por su perjuicio financiero. Usted es libre de participar en este Acuerdo y también de buscar otros recursos legales (individuales o grupales) si así lo desea.

8. ¿Qué hago ahora?

Si decide recibir un pago, presente su reclamación en línea en www.NationalMortgageSettlementPHHClaim.com o llene el formulario de reclamación adjunto y devuélvalo en el sobre prepagado antes del **28 de enero de 2019**. Si decide presentar su solicitud en línea, necesitará su número de identificación de reclamante personalizado ubicado en la parte superior de la carta adjunta. Presentar una reclamación en este Acuerdo tiene el propósito de ser un proceso fácil. **NO DEBERÍA TENER QUE PAGAR A NADIE PARA QUE PRESENTE SU RECLAMACIÓN.** Si tiene alguna pregunta o necesita ayuda para presentar su reclamación, puede llamar sin cargo al administrador del Acuerdo al 1-877-657-9154.

9. ¿Qué pasa si el nombre de mi compañía hipotecaria es diferente a PHH?

El nombre de su agente hipotecario puede ser diferente a PHH porque PHH otorgó préstamos hipotecarios bajo muchos nombres diferentes.